



Schadensanzeige/Damage Claim

Vorgangsdaten/procedure data

*

Ticket-Nummer/ticket number

Beispiel/example: „... [Ticket #1510863]“p

Sie finden die Ticket-Nummer im Betreff Ihrer E-Mail oder Ticketsystem/you can find the ticket number within the subject of your e-mail or ticket system

*

Auftragsnummer/order number

Beispiel/example: „A-190112345/19011234“

Sie finden die Auftragsnummer im Lieferschein oder Speditionsauftrag/you can find the order number within delivery note or transport order

Reklamationsgrund/reason of claim*

Lagerschaden oder Kommissionierfehler
storage damage or picking claim

Transportschaden
transport damage

Schadensbeschreibung/description of damage or claim*

Kostenaufstellung/specification of costs*

Artikelnr. oder -bezeichnung article no. or description	Menge quantity	Einzelpreis (netto) price per unit (net)
Gesamtsumme (netto)/total costs (net value)		

Hinweis/notice

Bei Speditionstransporten bzw. Lagerschäden
in case of pallet transports or warehouse damage:
Einzelpreis/unit price = Einkaufspreis/purchase price

Bei Pakettransporten
in case of parcel shipments:
Einzelpreis/unit price = Verkaufspreis/sales price

Anlagen/attachments*

Bei Speditionstransporten bzw. Lagerschäden
in case of pallet transports or warehouse damage:
 Lieferanten-Rechnung/supplier invoice

Bei Paketsendungen
in case of parcel shipments:
 Kunden-Rechnung/customer invoice

Zahlungsempfänger im Regulierungsfall/receipt of payment in case of regulation

Firma/company: *

IBAN: *

BIC: *